

Es zahlt sich für Sie als Fachbetrieb und Wiederverkäufer aus,



Wasseraufbereitung

als Partner bei der Wasseraufbereitung zu haben, weil:

- mehr als 20 Jahre Erfahrung ein hohes Maß an Sicherheit bieten.
- wir nur hochwertige und erprobte Produkte vertreiben, die sich bewährt haben.
- der Großteil dieser Produkte und Ersatzteile ständig verfügbar ist.
- unser geschultes Personal im eigenen Labor den Dingen auf den Grund geht.
- wir Ihnen verschiedene Alternativen anbieten können und Sie die Wahl haben.
- wir dafür sorgen, dass der Kunde das „Richtige“ und nicht nur das „Günstige“ Produkt erhält.
- wir auch bei Problemwässern eine Lösung finden, durch individuelle Sonderanlagen.
- wir flexibel und unabhängig sind und auf dem kurzen Dienstweg agieren können.
- wir über kompetentes Service- und Beratungspersonal verfügen.
- wir Sie auch bei der Wartung und Optimierung von Fremdanlagen unterstützen.
- wir Sie auch nach dem Kauf gerne weiter unterstützen.
- wir zu unserem Wort stehen und Versprechen einhalten.

Nachfolgend haben wir auszugsweise zusammengestellt, was Sie von uns erwarten können und nach welchen Regeln wir gerne mit Ihnen zusammenarbeiten möchten. Wir bitten um Beachtung.

Inhalt

	Seite
1. Vertrieb unserer Anlagen	2
1.1 Unsere Zielgruppe	2
1.2 Unsere Hilfestellung für Neueinsteiger	2
1.3 INDUWA Produktkatalog	2
1.4 Produktschulungen	3
2. Auftragsabwicklung	3
2.1 Angebotserstellung	3
2.2 Auftragsannahme/Abwicklung	3
2.3 Warenanlieferung/Versandkosten	4
3. Montage/Serviceleistungen	4
3.1 Auftragnehmer	4
3.2 Servicestundensatz	4
3.3 Rüstkostenpauschale	4
3.4 Fahrtkostenabrechnung	5
3.5 Arbeiten an Fremdanlagen	5
4. Wasseranalysen	
4.1 Notwendigkeit der Wasseranalyse	5
4.2 Laborempfehlung	5
4.3 Abrechnung der Laboranalyse	6
4.4 Probennahme	6
4.5 Verrechnung/Erstattung der Analysenkosten	6
4.6 Analysen und Versuche durch INDUWA	6
5. Gewerbliche Schutzrechte, Know-How	6

1. Vertrieb unserer Anlagen

1.1 Unsere Zielgruppe

Individuelle Anforderungen erfordern individuelle Lösungen. Da dieses in hohem Maße ebenso für die Wasseraufbereitung gilt, ist eine **umfassende und qualifizierte Beratung** durch eine Person des Vertrauens, die Grundlage für die Auswahl der richtigen Technik.

Nicht nur die **Auswahl**, sondern auch die fachgerechte **Installation** und weitergehende Betreuung unserer hochwertigen Anlagen vor Ort, ist die Voraussetzung für einen langen und störungsfreien Anlagenbetrieb.

Daher vertreiben wir **unsere Standardanlagen i.d.R. ausschließlich über das Fachhandwerk/-händler** aus dem Bereich Heizung/Sanitär, Brunnenbau etc.

Somit hat der Endkunde mit seinem Installateur i.d.R. auch nur einen Ansprechpartner für seine Gesamtinstallation, von dem er die notwendige Betreuung erwarten kann.

Ein direkter **Vertrieb über das Internet** dagegen, ist in keiner Weise geeignet, die zuvor genannten Bedingungen zu erfüllen, so dass dieses auch zukünftig für uns **nicht in Frage kommt**.

1.2 Unsere Hilfestellung für Neueinsteiger

Gerade wenn Sie bislang noch **keine Erfahrungen mit der Wasseraufbereitung** haben, ist es für uns eine Herausforderung, Sie von den vielen Vorteilen dieses **zusätzlichen Geschäftsfeldes** zu überzeugen.

So sollte z.B. bei jeder **Badgestaltung** die gleichzeitige Installation einer Enthärtungsanlage mit eingeplant werden, damit die Freude am neuen Bad dauerhaft anhält.

Unser umfangreiches Sortiment an **Enteisungs-/Entmanganungsanlagen** ermöglicht Ihnen zudem, **Eigenwasserversorger**, vom Einfamilienhaus bis hin zum Industriebetrieb zu beliefern.

Was immer zum Thema Wasser ansteht, wir unterstützen Sie gerne und nehmen Ihnen die Detailfragen ab. **Scheuen Sie sich nicht uns anzurufen**, wir können Ihnen direkt und unkompliziert Vorabinformationen über Kosten und Nutzen geben.

1.3 INDUWA Produktkatalog

Unser Standardprogramm nebst Listenpreisen finden Sie in unserem INDUWA Produktkatalog, den wir Ihnen im PDF-Format oder auch in Papierform gerne zukommen lassen. **Ihre Einkaufskonditionen** teilen wir Ihnen in **einem separaten Schreiben** gerne mit.

Wir **behalten uns technische Änderungen vor**, so dass die Angaben und Abbildungen unseres Produktkataloges erst nach ausdrücklicher Bestätigung verbindlich sind.

Unter Zuhilfenahme unseres **Produktkataloges** haben Sie die Möglichkeit, ggfls. nach telefonischer Rücksprache mit uns, Ihren Kunden schnell und unkompliziert **Vorabinformationen** und **Richtpreise** zu geben.

Das gleiche Produktsortiment finden Sie, zum Teil auch in erweiterter Form auch auf unserer Homepage, allerdings aus **vertriebsstrategischen Gründen ohne Preise**.

Sprechen Sie uns bitte an, falls Sie das gewünschte Produkt nicht finden sollten, wir helfen auch gerne bei **individuellen Sonderwünschen**.

1.4 Produktschulungen

Da auch die besten Produkte Ihre vielfältigen Vorteile nur dann voll entfalten, wenn sie ordnungsgemäß **installiert, bedient und gewartet** werden, sind vertiefte Produktkenntnisse unerlässlich. Hierzu bieten wir Produktschulungen in unserem Hause bzw. nach Absprache auch bei Ihnen an.

Dabei vermitteln wir Ihnen auch hinreichende Kenntnisse zur Störungsbeseitigung, Wartung und Instandhaltung unserer Anlagen und bieten Ihnen auch die erforderlichen Ersatzteile und Materialien an.

Denkbar sind auch **gemeinsame Serviceeinsätze und Einbauten** bei Ihren Kunden, die Ihnen anschließend die Möglichkeit geben, **Wartungen und Reparaturen selbstständig durchführen** und abrechnen zu können.

2. Auftragsabwicklung

2.1 Angebotserstellung

Wir freuen uns über Ihre Anfragen und erstellen Ihnen gerne unverbindlich und kostenfrei ein individuelles Angebot, einschließlich der zu erwartenden Betriebs- und Wartungskosten.

Im Allgemeinen benötigen wir von Ihnen folgende Angaben:

- Was ist zu versorgen ? (Ein-/Mehrfamilienwohnhaus, Industriebetrieb/Landwirtschaft etc.)
- Welche Wasserqualität ist gefordert (Werte der Trinkwasserverordnung etc.)
- Wie hoch ist der Wasserbedarf (pro Stunde Tag Monat, Bedarfsspitzen etc.), benötigter Druck?
- Eine umfassende Analyse des verfügbaren Roh-/Brunnenwassers.
- Die vorhandene bzw. geplante Installation (Pumpe, Rohrquerschnitte, Druckboilergröße)
- Welcher Platz steht zur Verfügung? Oder- wir teilen Ihnen den erforderlichen Platzbedarf mit.
- Welche weitere Rahmenbedingungen liegen vor? (Budget, geplanter Erweiterung etc.)

Aufgrund unseres breiten Produktspektrums sind wir in vielen Fällen auch in der Lage, **Alternativen aufzuzeigen**. Unsere Erfahrung erlaubt es uns, Ihnen auch bei schwierigen Wässern bereits im Vorfeld mitzuteilen, mit welcher Technik welches Ergebnis erzielbar ist.

2.2 Auftragsannahme/Abwicklung

Wenn wir Sie überzeugt haben, freuen wir uns natürlich **über Ihren Auftrag**, den wir Ihnen einschließlich der voraussichtlichen **Lieferzeit umgehend bestätigen**. In diesem Zuge werden wir uns evtl. noch fehlende Informationen besorgen, um eine sorgfältige Abwicklung sicherzustellen.

Wir nehmen bei der Auftragsbestätigung Bezug auf die aktuelle Rohwasseranalyse und weisen in diesem Zusammenhang darauf hin, dass nachträgliche, gravierende Veränderungen der Wasserqualität oder anderer Umstände **Einfluss auf die Gewährleistung** haben können.

Eine **dauerhafte Kundenzufriedenheit** und der **ehrlliche Umgang miteinander** sind wesentliche **Grundlagen unseres unternehmerischen Handelns**. Daher können Sie stets sicher sein, dass wir nur Aufträge ausführen, die Ihren Erwartungen und unseren Versprechen gerecht werden.

Unser umfangreiches Lager bietet Ihnen den Vorteil, dass Sie **bei fast allen Standardanlagen** mit einer **Lieferung** innerhalb von **1-2 Wochen** rechnen können, falls dringend, **auch sofort**.

Zum **Lieferumfang einer** jeden Anlage gehört eine ausführliche **Einbau- und Bedienungsanleitung**, die eine problemlose Installation ermöglicht. Die Anlagen werden soweit wie möglich für den entsprechenden Auftrag im Werk vorbereitet und programmiert. Zudem werden alle unsere Kompaktanlagen mit angebautem Bypassventil geliefert, was eine **einfache Installation** ermöglicht und die Wasserversorgung bei **Not-/Störfällen stets gewährleistet**.

Unser Fachpersonal steht Ihnen darüber hinaus in jeder Phase der Auftragsbearbeitung und auch danach gerne zur Verfügung.

2.3 Warenlieferungen/Versandkosten

Der Versand von Artikeln begrenzter Größe und Gewicht erfolgt i.d.R. mit Paketdiensten, größere und schwere Warensendungen werden per Spedition versandt und berechnet.

Falls Sie uns etwas Zeit geben, **bemühen wir uns**, ihnen die Ware ab einem nennenswerten Auftragswert **im näheren Umkreis**, mit unseren eigenen Lieferfahrzeugen **für Sie kostenfrei anzuliefern**. Darüber hinaus besteht nach Absprache auch die Möglichkeit, sich **Anlagen direkt bei der Anlieferung** in Ruhe und ausführlich **vom Fahrer erklären zu lassen**.

Sollte jedoch eine sehr **kurzfristige Lieferung** erforderlich sein, oder der Empfänger außerhalb unseres regelmäßigen Tourengebietes liegen, so werden die anfallenden Speditionskosten nach Aufwand **abgerechnet**.

Selbstverständlich können Sie Ihre Ware, möglichst nach Voranmeldung, jederzeit auch bei uns **in Emsdetten abholen** und dabei gerne unseren Betrieb besichtigen.

3. Montage-/Serviceleistungen

3.1 Auftragnehmer

Die **Rechnung** über Service-/Montageeinsätze richten wir zur Weiterberechnung grundsätzlich **an unsere Wiederverkäufer**, wobei wir Ihnen auf das eingesetzte Material die gewohnten Wiederverkaufsrabatte gewähren. Die Berechnung an **Endkunden** erfolgt nur in Ausnahmefällen und nur **nach vorheriger Absprache**.

3.2 Servicestundensatz

Service- und Montageleistungen werden, sofern nicht anders vereinbart, sowohl für die Arbeits- und Reisezeit im Nachweis berechnet zu einen **Stundensatz von 59,00 €**

Zusätzlich benötigtes Montagematerial, Ersatzteile und sonstige Hilfs-/Betriebsstoffe berechnen wir **zu Nettopreisen ebenfalls im Nachweis**.

3.3 Rüstkostenpauschale

Unsere **Servicefahrzeuge** verfügen neben einem umfangreichen **Sortiment an Ersatzteilen** und Werkzeugen u.a. auch über **Ausrüstungen** zur Durchführung von **Versuchen und Wasseranalysen vor Ort**.

Die für die ständige **Aufrechterhaltung dieser Ausrüstung** (z.B. Regeneration der VersuchsfILTER, Reagenzien, Chemikalien etc.) anfallenden Kosten berechnen wir mit einer

Rüstkostenpauschale von 20,00 € je Serviceeinsatz.

3.4 Fahrtkostenabrechnung

Falls es uns möglich ist, Serviceeinsätze im Rahmen einer Liefertour miteinander zu kombinieren, erfolgt lediglich eine anteilige oder auch keine Fahrtkostenberechnung.

Sollten jedoch z.B. aus Termingründen Zielfahrten erforderlich sein, so würden

pro gefahrenen Kilometer 0,50 € berechnet.

3.5 Arbeiten an Fremdanlagen

Wir unterstützen Sie natürlich auch gerne bei der Wartung, Instandsetzung und Optimierung bzw. bereits vorhandener Anlagen. Wir bitten aber um Verständnis, dass wir für **Fremdanlagen** grundsätzlich **keine Gewährleistung** übernehmen können.

4. Wasseranalysen

4.1 Notwendigkeit der Wasseranalyse

Zur **verbindlichen Angebotserstellung** einschließlich Gewährleistung der Anlagenfunktion ist eine aussagefähige **Analyse** des aufzubereitenden Wassers **zwingend erforderlich**.

Durch die Einschaltung eines **unabhängigen Institutes** wird eine **objektive und neutrale Grundlage für alle Beteiligten geschaffen**.

Diese Analysewerte sind im allgemeinen Bestandteil des Angebotes und des Auftrages.

Ausnahme: Bei einer **Aufbereitung von Stadtwasser** (i.d.R. Enthärtung) reichen i.d.R. die Einzelwerte Gesamt- und Karbonathärte aus. Diese können entweder mittels Messbesteck bestimmt oder aber auch erfragt werden.

4.2. Laborempfehlung

Aufgrund langjähriger, guter Erfahrungen empfehlen wir, durch folgendes, unabhängiges Institut die erforderliche **chemisch/physikalische Analyse** durchführen zu lassen:

Landwirtschaftskammer NRW (LUFA)
Nevinghoff 40
48147 Münster
lufa@lwk.nrw.de; www.lufa.de
0251 2376-595

In der sehr aussagefähigen Analyse stehen uns (und auch Ihnen) i.d.R. alle erforderlichen Werte für eine umfassende Beurteilung zur Verfügung. Analysen anderer Institute werden natürlich gleichermaßen berücksichtigt.

Hinweis: Die bei Eigenwasserversorgern regelmäßig von den **Gesundheitsämtern** veranlassten **Analysen reichen** für eine Anlagenauslegung im Allgemeinen **nicht aus**.

4.3) Abrechnung der Laboranalyse

Wir empfehlen Ihnen die Auftragsabwicklung einschließlich Probenzustellung und Abrechnung mit der LUFA direkt vorzunehmen. Das wird für Sie bzw. Ihre Kunden am günstigsten.

Rohwasserproben die bei uns eingehen schicken wir zur Analysenerstellung an das v.g. Institut und berechnen Ihnen **pauschal 120,00 € je Analyse**.

4.4 Probenahme:

Die Probenahme und auch den Versand zum Labor können Sie selbst durchführen. Ein **Abflämmen der Zapfstelle** ist hierzu nicht zwingend notwendig da **die Biologie** ohnehin **nicht berücksichtigt** wird. Zur Probenahme verwenden Sie bitte eine vollständig mit Ihrem Namen und Anschrift versehene, saubere ((Mineral-)Wasserflasche (min. 0,75 Liter).

Öffnen Sie einen sauberen Zapfhahn möglichst nah am Brunnen/Druckwassergefäß und lassen Sie das Wasser **mindestens 3 Minuten** laufen. Vergewissern Sie sich, dass es sich wirklich um **nicht aufbereitetes Rohwasser** handelt, d.h. **vor jeglichem** Filter bzw. Anlage. Spülen Sie die Probenflasche mehrfach mit dem Probenwasser um, bevor Sie die Flasche **randvoll füllen**.

Sorgen Sie anschließend dafür, dass die Probe unverzüglich zur Analyse in das Labor gelangt.

Nach **Absprache** nimmt die LUFA, gegen ein geringes Entgelt, auch die professionelle **Probenahme bei Ihnen Zuhause** vor, wobei Sie aber von der Beauftragung bis zur fertigen Analyse mit einigen Wochen Wartezeit rechnen müssen

4.5 Verrechnung/Erstattung der Analysekosten

Sofern ein **Auftrag** zur Lieferung einer Anlage **zustande kommt**, werden wir die angefallenen Kosten für die Wasseranalyse bzw. v. g. Pauschale **erstatten bzw. verrechnen**.

4.6 Analysen und Versuche durch INDUWA

Sollten Labor- oder Feldversuche zur Ermittlung der geeigneten Technik erforderlich sein, behalten wir uns vor, diese sowie auch die durch uns durchgeführten Rohwasser- und Versuchswasseranalysen nach Aufwand zu berechnen: **Stundensatz 59,00 €**

5. Gewerbliche Schutzrechte, Know How

Der Kunde erkennt unsere gewerblichen Schutzrechte an. Soweit nicht anderweitig geregelt, behalten wir uns Eigentums- und Urheberrechte an Abbildungen, Zeichnungen, Funktionsbeschreibungen und sonstigen, insbesondere vertraulichen Unterlagen vor. Dem Käufer werden keine Nutzungsrechte an den im Rahmen unserer Leistungen entstandenen Know-How oder gewerblichen Schutzrechten eingeräumt.